



الرقم :

التاريخ : / / ١٤٤٤ هـ

المشروعات :

## الآية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

### في جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في شعبة نصاب

#### حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في شعبة نصاب

١. الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد إجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص
٢. الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
٣. معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية
٤. أن يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة. ..
٥. الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
٦. معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الاتصال بهم.

